

# 关于部分上传 mp4 格式微课视频无法在网页上播放的 解决办法

## 一、问题描述

我们在检查基地学校上传(试传)的 mp4 格式微课视频时发现,部分 mp4 格式微课视频在网页上正常播放(图像不稳、色彩或声音失真、画面不流畅或不稳定等)。如果此问题不解决,评委无法正常评审,将对学校、教师、市教科院造成损失。

## 二、产生问题的原因

这是由于在导出 mp4 视频时没有转换成 H.264 编码。在我们提供的“附件 3 重庆市优质课程资源录制技术标准---适于微课”中已经给出了明确的意见,即“视频压缩采用 H.264 格式编码,视频格式为 mp4 格式”。

## 三、解决办法

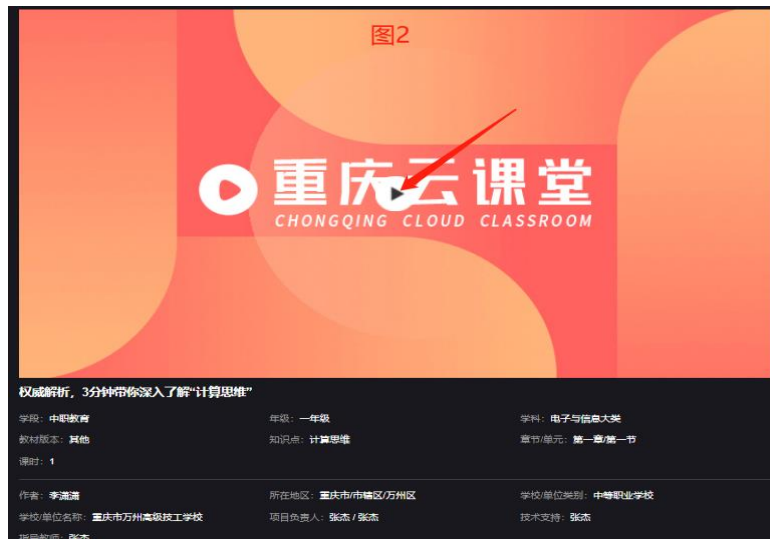
(一)运用“查看”功能,确认 mp4 格式微课是否能在网页上正常播放。

上传成功后,点击列表中操作下的“查看”

+ 添加资源 图1

资源名称	学段	年级	学科	视频时长	最终得分	操作
权威解析,3分钟带你深入了解“计算思维”	中职教育	一年级	电子与信息大类	2分钟	-	修改 <b>查看</b> 删除

进入网页上播放界面:



点击播放按钮▶，若图像、色彩、声音正常，画面不丢帧、流畅、稳定，说明导出的 mp4 格式微课能在网页上正常播放，无需再处理。

## (二)重新导出 mp4 格式微课

若在上述“一”的操作中发现，图像不稳、色彩或声音失真、画面不流畅或不稳定等现象，说明导出的 mp4 格式微课不能在网页上正常播放。需要重新导出为在网页上正常播放的 mp4 格式微课，删除原上传的微课后再重新上传。

重新导出时，务必按照“附件 3 重庆市优质课程资源录制技术标准——适于微课”中“视频压缩采用 H.264 格式编码，视频格式为 mp4 格式”导出。